

# ПРОЕКТ

Согласовано

Президент Липецкой ТПП

А.В. Гольцов

« 1 » *октябрь* 2015 г.



Утверждаю

Председатель департамента  
образования администрации  
г.Липецка Е.Н. Павлов

« 1 » *октябрь* 2015 г.



## Муниципальная программа

по созданию школьных служб примирения, подготовке и сопровождению  
(школьных медиаторов) для профилактики и разрешения конфликтов в  
среде несовершеннолетних

Срок реализации программы  
2015– 2017 г.г.

авторы-составители:  
И.В.Орлова, консультант отдела  
дополнительного образования,  
воспитания и оздоровления  
департамента образования администрации г.Липецка

В.В.Панарин, председатель коллегии  
посредников торгово-промышленной палаты Липецкой области

Липецк, 2015 год

## **Введение**

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

**Медиативный подход** - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

**Метод "Школьная медиация"** - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод "Школьная медиация" вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

**Служба школьной медиации** (далее - СШМ) - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в

сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

В рамках реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Представителям школ достаточно ясно, что сейчас возможно и необходимо создание общегородской системы подготовки и поддержки сообщества школьных медиаторов, подготовленных к исполнению роли «школьных медиаторов». В связи с этим в г.Липецке может быть организован постоянно действующий профильный клуб (школьных медиаторов), где ребята не только смогут обмениваться информацией, повышать свой профессиональный уровень, но и чувствовать поддержку со стороны сверстников, заинтересованных в продвижении идей медиации в школьную среду.

### **Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:**

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
  - Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 №1430-р «Концепция развития до 2017 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе

совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»;

- Указ Президента от 1.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Распоряжение Главы администрации Липецкой области от 26.10.2012 № 500-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Липецкой области на 2012-2017 гг.»

Предлагаемая к реализации Муниципальная программа по подготовке и сопровождению (школьных медиаторов) для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних (далее - Программа), имеет социально – педагогическую направленность и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

### **Пояснительная записка**

**Цель Программы** - подготовка и сопровождение в общеобразовательных учреждениях служб школьной медиации по профилактике и разрешению конфликтов в среде подростков для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

**Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:**

- создать с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода систему защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- создать с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;
- внедрить новые формы, технологии и методы работы, в том числе обеспечить досудебное и судебное сопровождение несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

- интегрировать метод школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создавать службы школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- повышать эффективность социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь, находящимся к «группам риска», существующими органами и организациями по работе с детьми, доводить стандарты их работы до уровня, отвечающего потребностям современного общества, оптимизировать системы таких органов и организаций;
- повышать квалификацию педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обеспечить открытость в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создать условия для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

#### **В основе деятельности служб школьной медиации лежит:**

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения "групп равных" ("группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию

- условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
  - использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

**Целевая группа:** подростки 8 - 11 классов - учащиеся школ, на базе которых уже созданы СШМ или есть готовность к их созданию.

**Сроки реализации Программы:** программа рассчитана на 27 месяцев, с октября 2015 года по декабрь 2017 года.

**Реализация Программы** осуществляется в несколько этапов.

**Первый этап – организационно – подготовительный:**

- проведение информационно-разъяснительной работы с кураторами действующих или потенциальных СШМ по процедуре отбора учащихся, для прохождения обучения;
- формирование списков несовершеннолетних (школьных медиаторов-ровестников);
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.
- формирование пакета документов для практической деятельности служб школьной медиации.

**Второй этап – практический:**

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях для несовершеннолетних;
- организация и проведение супервизий сложных случаев.

**Третий этап - аналитический:**

- анализ и оценка деятельности СШМ;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,

- анализ и описание новых форм работы с подростками, применяемых технологий и полученных результатов.

Для участия подростка в данной программе необходимо согласие родителей (законных представителей), а по достижении учащимися возраста 14 лет – личное согласие. Согласие учащихся и родителей (законных представителей) предполагает их информированность о целях и формах взаимодействия медиаторов Липецкой торгово-промышленной палаты, представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Липецкой области, обученных кураторов СЦМ общеобразовательных учреждений и (школьных медиаторов), а также об ожидаемых результатах.

## **Структура программы**

Программа подготовки (школьных медиаторов) рассчитана на 16 академических часов, из них 7 академических часов отведено на обучающие и супервизорские занятия, а 9 академических часов от общего времени направлена на тренинги и укрепление внутригрупповой сплоченности, освоение ребятами медиативных техник.

**Программа представляет собой комплекс занятий, состоящий из трех основных тематических блоков:**

### ***Блок 1. «Мастер общения и управление эмоциями»***

**Лекции.** Понятие «эффективное общение», активное и пассивное слушание, процесс слушания, «Я-высказывание», техника «малого разговора». Вопросы: открытые, закрытые, альтернативные. Наиболее распространенные барьеры межличностного общения. Природа конфликта и его составляющие, эмоциональные реакции, зона разногласий. Общие рекомендации по разрешению конфликтов. Переговоры, шаги взаимовыгодных переговоров. Управление гневом и другими реакциями. Категории этики.

**Практические занятия.** Упражнения и игры на развитие коммуникативных навыков (слушание, понимание собеседника, вступление в контакт, поддержание беседы задавания вопросов и др.). Упражнения и игры, направленные на развитие навыков конструктивного поведения в конфликте. Ролевые игры, направленные на развитие умения вести переговоры.

### ***Блок 2. «Медиация как процедура»***

**Лекции.** Что такое «посредничество» в решении конфликтов? Кто такой «посредник» в решении конфликтов, что такое «медиация», «медиация ровесников». Идея и основные понятия восстановительной медиации, стандарты к программам медиации ровесников. Базовые правила, принципы медиации, личностные качества медиатора. Порядок работы ведущего (медиатора) в программе восстановительной медиации, этапы ведения переговоров. Показания

и противопоказания к проведению медиации ровесников. Договор сторон, отчет о проведенной процедуре.

**Практические занятия.** Практическая отработка навыков медиатора, навыков ведения примирительной сессии, этапов ведения программы примирения ровесников. Отработка навыков оформления договора о примирении сторон, отчета о проведенной программе примирения. Практическая отработка процедуры и правил восстановительной программы. Разыгрывание ролевых ситуаций обращения к медиатору, проведения переговоров. Супервизия сложных ситуаций и случаев. Практика проведения, практика самопрезентации медиатора, обсуждение сложностей, связанных с самопрезентацией.

### **Блок 3. «Практика применения и реализация примирительных процедур»**

**Лекции.** Категории споров и компетентности при их разрешении.

**Практические занятия.** Тренинг сплочения команды. Игры и упражнения на повышение самооценки, доверия к окружающим, развитие внутренней компетентности в межличностном общении, повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

## **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 часов.

Наименование тем лекций, семинаров и практических занятия	Лекции/часы/	Практические занятия	Всего /часов/
1. «Мастер общения и управление эмоциями».	3	1	4
2. «Медиация как процедура».	3	6	9
3. «Практика применения и реализация примирительных процедур»	1	2	3
<b>ВСЕГО:</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>
			<b>16 часов</b>

### **Ожидаемые результаты Программы.**

- Освоение учащимися новых знаний и развитие у них навыков преодоления конфликтных ситуаций в среде несовершеннолетних;
- Освоение учащимися навыков ведения переговоров;
- Освоение учащимися навыков выполнения роли медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями;
- Освоение учащимися роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях;
- Установление конструктивного сотрудничества и эффективного обмена опытом между ребятами из разных школ;

- Осознанное использование школьными медиаторами принципов и ценностей школьной медиации (восстановительного подхода) при разрешении конфликтов в среде несовершеннолетних;
- Повышение степени информированности местного социума о возможностях по преодолению конфликтных ситуаций в среде несовершеннолетних;
- Процедуры медиации, адаптированные к возрастным и этнопсихологическим особенностям школьных медиаторов;
- Банк технологий медиации, примеряемых школьными медиаторами.

## **Заключение**

Полученные в ходе реализации Программы обобщенные результаты предоставляются в Департамент образования администрации города Липецка и используются для решения следующих задач:

- Корректировка Программы, ее перевод в устойчивую практику работы и разработка новых направлений взаимодействия: судов г.Липецка, медиаторов Липецкой торгово-промышленной палаты, КДН и ЗП г.Липецка и общеобразовательных учреждений.
- Разработка тематики практических семинаров для членов администрации общеобразовательных учреждений, школьных педагогов-психологов, классных руководителей, социальных педагогов.
- Корректировка муниципальных заданий для образовательных учреждений города Липецка.
- Формирование групп для повышения квалификации на базе Федерального бюджетного государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития дополнительного профессионального образования» г.Москва.

## **Форма представления результатов:**

- аналитические справки;
- диагностические заключения;
- презентации (таблицы, графики, диаграммы);
- групповые и индивидуальные консультации.

**Сертификация:** по итогам обучения дети (школьные медиаторы) получают свидетельство о прохождении курса обучения по программе подготовки школьных медиаторов.

## **Список используемой литературы**

1. Баева И.А. Тренинг психологической безопасности в школе. – СПб.: Речь, 2002. – 251с.
2. Валкер Дж. Тренинг разрешения конфликтов. – Санкт –Петербург. : Речь, 2001.
3. Вачков И.В. Методы психологического тренинга в школе. Курс лекций Педагогического университета “Первое сентября” и факультета педагогического образования МГУ им. М.В. Ломоносова.
4. Ежова Н.Н. Научись общаться!: коммуникативные тренинги. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 249 с.
5. Зарипова Ю. Поверь в себя: программа психологической помощи подросткам. – М.: Чистые пруды, 2007. - 32с. – (библиотечка “Первого сентября”, серия “Школьный психолог”. Вып.4 (16)).
6. Ежова Н.Н. Научись общаться!: коммуникативные тренинги. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 249 с.
7. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками: Учебное пособие для студентов высш.учебн.заведений. – М.: издательский центр “Академия”, 2001. – 256с.
8. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. – СПБ.: Речь, 2003. – 175 с.
9. К. Фопель. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие, - М.: Генезис, 2001г
10. К. Фопель. «Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. – М.:Генезис, 2002г.
11. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011 г.
12. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями/ Составитель: Г. Мета, Г. Похмелкина. – М., 2004г.
13. Примирение сторон сквозь призму восстановительных технологий: восстановительное правосудие, школьные службы примирения (методические рекомендации). /Составители: С.С. Седюко и др., Новосибирск, 2008г.
14. Скурту К.В., Дьяконова А.М., Нафаилова М.С. Организация работы в тренинговых группах. – Якутск.: ГУ ЦСППМ РС(Я), 2007.